



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

CAMDESA, S.L. tiene como objeto la resolución de cualquier problema de saneamiento, aguas residuales y aguas potables de manera rápida, eficaz y cercana. Diagnosticamos el problema, proponemos la mejor solución y ejecutamos eficazmente hasta que conseguimos el objetivo propuesto. Por ello y consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los productos y servicios que proporciona, a la vez que defender el respeto continuo sobre el medio ambiente, ha decidido implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión que confirma su voluntad de mejora permanente en materia de calidad y ambientalmente, y con el que conseguirá una posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.

Desde CAMDESA, S.L. nos comprometemos a facilitar cuantos recursos sean necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra política, que a su vez nos servirán de referencia para el establecimiento de los objetivos de la organización, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora en todos los departamentos de la empresa. Esta política servirá de marco de referencia para la definición de los objetivos de la empresa y se ajusta al contexto y propósito de CAMDESA, S.L.

El sistema de Gestión Integrado implantado, bajo el estándar **UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO 14001:2015**, tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de CAMDESA, S.L., en el cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente, los legales o reglamentarios, los necesarios para el correcto funcionamiento de la organización, así como aquellos específicos del Sistema de Gestión Integrado implantado.

Por todo ello, la dirección de CAMDESA, S.L., se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales para el siguiente alcance "*Atención Telefónica*":

- Compromiso de promover el mantenimiento y la mejora del Sistema de Gestión Integrado implantado, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para la consecución de nuestros objetivos.
- Compromiso de controlar de manera efectiva, todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, y la revisión de expectativas de las partes interesadas.
- Proporcionar un servicio personalizado adaptado a las necesidades de cada cliente.
- Garantizar la privacidad y confidencialidad de la información de los clientes.
- Conocer eficazmente los requisitos de los clientes y proporcionar el servicio necesario que supere las expectativas previas.
- Establecer canales de comunicación fluidos con los clientes, y ofrecer nuestra disponibilidad total.
- Orientar todo nuestro trabajo hacia la mejora continua, sobre la base de la planificación y el control de los servicios y de los procesos internos.
- Cumplir los requisitos legales y otros compromisos definidos en la prestación del servicio ofrecidos por la organización en base a su contexto, buscando la mejora en la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestra labor.
- Prevenir la contaminación y minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos, en pro de la protección de la biodiversidad, los ecosistemas y el medioambiente en general.
- Contar con profesionales altamente cualificados en las distintas áreas de trabajo de la empresa, formados continuamente

Para llevar a buen término esta Política de Calidad y ambiental, CAMDESA, S.L. se compromete a cumplir los requisitos de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO 14001:2015**. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos aquí expresados y se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, así como por las partes interesadas pertinentes.

Cada año, coincidiendo con la revisión del sistema por la dirección, la Política del Sistema de Gestión será revisada para garantizar su continua adecuación y el proceso de mejora continua.